

PREPARACIÓN ANTE CORTES DE ENERGÍA PARA PROPIETARIOS Y ADMINISTRADORES DE PARQUES DE CASAS MÓVILES Y PREFABRICADAS

Toma medidas hoy para asegurarte que tu personal y tu parque estén preparados ante un corte de energía. Recomendamos hacer una copia en papel de todos los planes y recursos.

Acciones Administrativas

Toma medidas hoy para asegurarte de que tu personal y tu parque están preparados para un corte. Crea un Plan de Acción contra el Calor para antes, durante y después de un apagón. Recomendamos hacer una copia en papel de todos los planes y recursos.

Prepárate técnicamente

- Si las líneas eléctricas son propiedad del parque, documenta los servicios de garantía pertinentes e identifica a los electricistas de alto voltaje que puedan realizar reparaciones de emergencia.
- Si el mantenimiento de las líneas del parque corre a cargo de una empresa externa, ten a la mano la información de contacto de dicha empresa.
- Asegúrate de que la línea de emergencia funcione las 24 horas y cuente con el personal adecuado para brindar una respuesta rápida.

Crea un plan de comunicación para emergencias

- Determina tu método de comunicación durante emergencias y mantén actualizada la información de contacto de todos los residentes.
- Comparte tu plan de comunicación con los residentes para minimizar los problemas durante un corte de energía.
 - + Por ejemplo, en el paquete de bienvenida para residentes, incluye información sobre el plan de emergencia en caso de un corte (por ejemplo, método de comunicación, contactos relevantes, recursos en el lugar, recursos externos como 211 Arizona) y difunde el plan en el boletín de anuncios de la comunidad.

Si la administración es responsable de resolver la interrupción eléctrica:

- Notifica a los residentes cuando te enteres del problema para reducir la cantidad de reportes y déjales saber lo que estás haciendo para solucionarlo (por ejemplo, llamando a los electricistas).
- Avisa a los residentes sobre cualquier novedad de la situación. Por ejemplo:
 - + Da a los residentes un tiempo estimado de cuándo llegará el técnico al lugar y recuérdales que les compartirás cualquier información (como el tiempo estimado de restauración) a medida que la recibas. Recuerda a los residentes que el técnico podrá restablecer el servicio eléctrico más rápido si no lo interrumpen con preguntas de los residentes mientras trabaja.
 - + Comparte estimaciones de cuándo se restablecerá el suministro eléctrico.
 - + Avisa a los residentes cuando se restablezca la energía.

Si el corte se debe a un problema de la compañía eléctrica y el parque tiene un medidor principal:

- Es probable que la empresa de suministro no notifique a los residentes sobre la interrupción eléctrica.
- Reenvía cualquier mensaje de la empresa de suministro sobre un corte planificado o inesperado a los residentes, incluyendo la notificación inicial, las actualizaciones y la notificación de restablecimiento.



PREPARACIÓN ANTE CORTES DE ENERGÍA PARA PROPIETARIOS Y ADMINISTRADORES DE PARQUES DE CASAS MÓVILES Y PREFABRICADAS

Crea tu plan de comunicación

Los cortes inesperados de electricidad son especialmente peligrosos durante los meses de verano. Considera la posibilidad de tomar las siguientes medidas para ayudar a los residentes a prepararse con antelación y para apoyar su salud y seguridad durante un corte.

Antes de un corte

- Antes del verano, recuerda a los residentes sobre tu plan de emergencia en caso de un corte de energía inesperado, qué recursos puede tener el parque in situ (consulta más abajo las opciones) y comparte recursos sobre cómo pueden prepararse con antelación para estos sucesos.
- Comparte información sobre cómo suscribirse a las actualizaciones de cortes de suministro locales.
- A lo largo de los meses de verano, publica los recursos en las zonas comunes y en línea, incluyendo:
 - + Información sobre la ubicación de los centros de refrigeración, enfermedades relacionadas con el calor para personas y mascotas, recursos de climatización y eficiencia energética, recursos de asistencia para facturas, cómo prepararse para una emergencia, etc.

Durante un corte

- Incluye recursos con la ubicación de los centros de refrigeración, ya sea in situ (con generador eléctrico) o fuera de las instalaciones.
- Proporciona información actualizada sobre los servicios que presta el parque (agua, hielo, etc.).
- Recuerda a los residentes que deben llamar al 911 si sufren una emergencia médica.
- Proporciona información sobre los síntomas de las enfermedades causadas por el calor en personas y mascotas.
- Comparte información que pueda ser útil para los residentes después de un corte (por ejemplo, consideraciones sobre el deterioro de los alimentos e informa a los residentes de que, si se ha restablecido la electricidad, pero su unidad sigue sin funcionar, es posible que tengan que reiniciar el interruptor).

Recursos proporcionados por el parque y estrategias de mitigación

- Determina qué recursos en el sitio proporcionará el parque e informa a los residentes sobre estos recursos durante un corte de energía. Nota: Los parques pueden decidir proporcionar diferentes recursos dependiendo de si la interrupción del servicio es un problema de los servicios públicos o si es responsabilidad del parque resolverla. Por ejemplo:
 - + Algunos parques cuentan con un edificio refrigerado con generador en caso de emergencia.
 - + Si hay una piscina disponible, manténgala abierta durante la emergencia (si las condiciones climáticas y de seguridad lo permiten).
 - + Algunos parques proporcionan agua y/o hielo a los residentes durante un corte de energía.
- Identifica a los residentes que puedan necesitar asistencia adicional durante un corte de energía y crea un plan para apoyarlos (consejo: trabaja con los residentes para coordinar el apoyo).